



enovation®  
zaurus

# Enovation Zaurus

Digitale Sprechzimmer und  
digitale Assistenten.



# Digitale Sprechzimmer

---

Digitale Sprechzimmer sind die zentrale Plattform, von der aus fast alle Enovation Zaurus-Lösungen gesteuert werden. Im Grunde genommen handelt es sich um die digitale Version einer Arztpraxis. Hier können Patienten per Videoanruf oder Chat digital den Arzt konsultieren.

Bei Videoanrufen können die Teilnehmer ihren Bildschirm freigeben oder Notizen auf einem Whiteboard machen.

Auch ein multidisziplinäres Konsilium mit Kollegen ist kein Problem. In den Sprechzimmern können bis zu 100 Teilnehmer gleichzeitig an der Konversation teilnehmen.

Die Sprechzimmer sind zudem sehr benutzerfreundlich, denn sie sind geräteübergreifend eingerichtet, so dass man per Desktop, Laptop, Tablet oder Smartphone an den Gesprächen teilnehmen kann. Darüber hinaus ist die Einrichtung eines Kontos für Patienten optional. Auf Wunsch erfolgt der Zugang zur Sprechstunde über einen einmalig vergebenen Link mit einem Zugangscode, ohne dass eine Registrierung erforderlich ist.



# Digitale Assistenten

---

Digitale Assistenten von Enovation Zaurus arbeiten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für Ihr Gesundheitswesen. Es handelt sich dabei im Prinzip um komplexe, intelligente Chatbots, die von digitalen Sprechzimmern aus arbeiten, ob nun in Kombination mit einem Live Chat-Fenster oder nicht.

Wir bieten sowohl generische als auch individuelle Assistenten an und jeder Assistent hat spezifische Aufgaben. Im Folgenden möchten wir Ihnen einige unserer aktuellen Assistenten vorstellen, damit Sie sich ein Bild von den Möglichkeiten machen können:



## Lucas - digitaler Assistent für Sprechzimmer

Lucas richtet digitale Sprechzimmer ein und sorgt dafür, dass Patienten sicher und einfach an einer Videosprechstunde teilnehmen können, ohne ein Konto anlegen zu müssen.



## Laura - digitale Sprechstundenhilfe ohne Termin

Laura betreut über ein Live Chat-Fenster die Warteschlange für die digitale Sprechstunde ohne Termin oder die Online-Servicestelle. Sie verbindet den Patienten mit verfügbaren Gesundheitsdienstleistern.



## Siggie - individuelle Assistent von Mentaal Beter

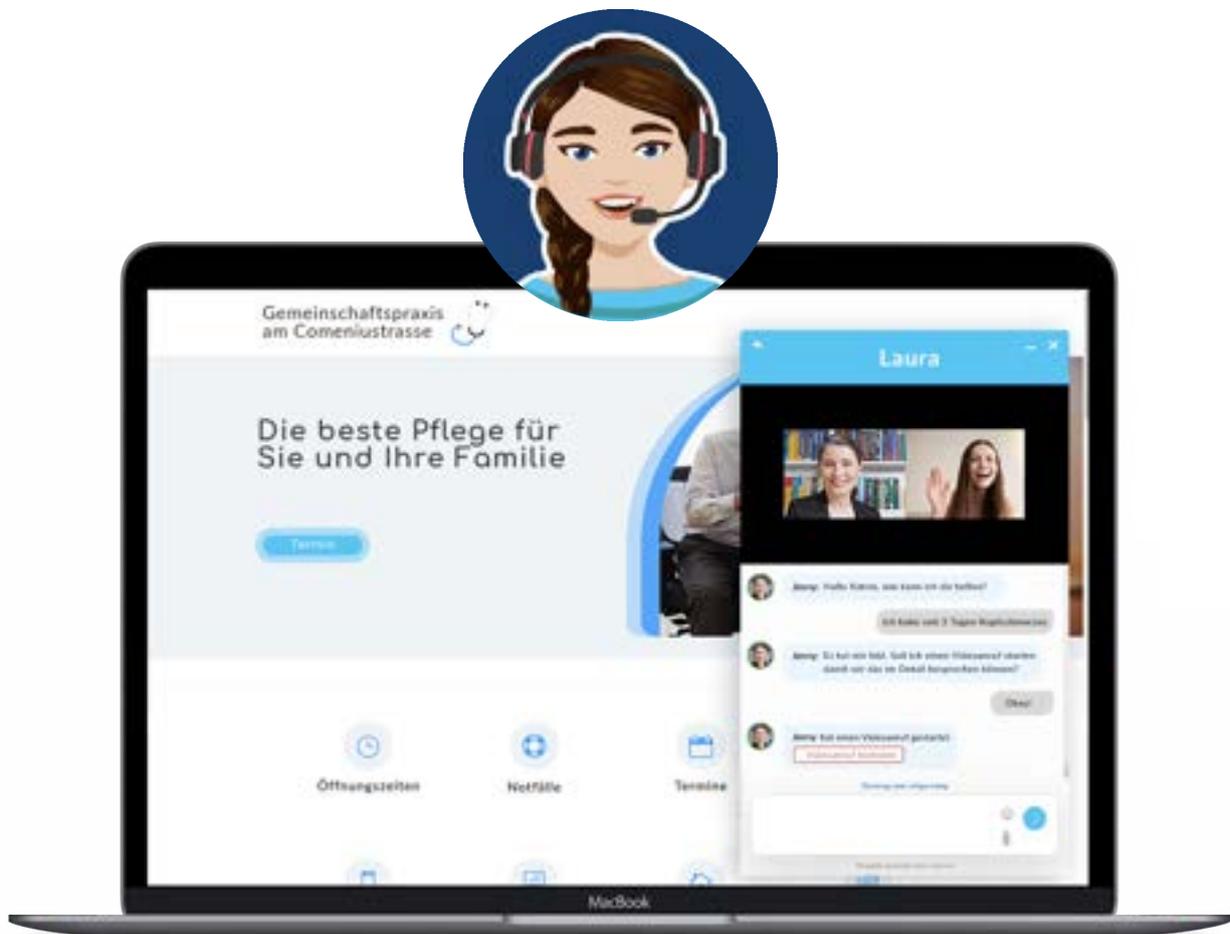
Siggie unterstützt die digitale Praxis von Mentaal Beter. Er richtet für jeden Patienten die erforderlichen Gruppengespräche mit den Therapeuten und dem Fachpersonal ein.

# Live Chat und digitaler Empfang

---

Viele Gesundheitseinrichtungen verbessern ihren Service, indem sie Patienten auch ein Live Chat-Fenster auf ihrer Website anbieten. Der Patient kann während des Besuchs der Website niedrigschwellig Kontakt aufnehmen und eine Frage stellen. Medizinisches Personal antwortet von einem digitalen Sprechzimmer aus über Chat-Nachrichten und hat die Möglichkeit, das Gespräch über Videoanrufe fortzusetzen.

Der Live Chat kann auch erweitert werden, so dass Ihre Organisation digitale Sprechstunden ohne Termin anbieten oder einen digitalen Empfang einsetzen kann. Kontaktforderungen werden dann zunächst von der digitalen Assistentin Laura entgegengenommen, die daraufhin die Warteschlange betreut und Patienten je nach Möglichkeit an verfügbare Gesundheitsdienstleister weiterleitet. Diese können dann das Gespräch per Chat oder Videoanruf fortführen.



# Die Smart Glasses App

---

Neben den regulären mobilen Apps für digitale Sprechzimmer bietet Enovation Zaurus auch eine Smart Glasses App an.

Über Smart Glasses können Gesundheitsdienstleister Bild und Ton an einen oder mehrere Kollegen streamen, damit diese aus der Ferne zusehen und bei Bedarf Unterstützung anbieten können.

Diese Form der Fernbetreuung ermöglicht eine rasche fachkundige Betreuung, ohne dass der Facharzt eine längere Fahrt auf sich nehmen muss. Darüber hinaus fördert sie die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter.

Die Smart Glasses App wird derzeit zur Unterstützung von Gesundheitsdienstleistern in der Ausbildung, bei der Wundversorgung des Patienten zu Hause und in der Covid-Abteilung von Krankenhäusern eingesetzt.



# Integration

---

Soweit möglich sollten neue Systeme und Arbeitsmethoden in den bestehenden Behandlungsablauf integriert werden. Enovation Zaurus bietet verschiedene Möglichkeiten, digitale Sprechzimmer an zentrale Betreuungssysteme wie ein EPD oder KIS oder an andere gesundheitsdienstliche Software anzubinden.

Die generische Verbindung stellt eine solide Basisintegration dar, die nur wenig Aufwand erfordert. Der Videoanruf erfolgt dann nicht über die Zaurus-Apps, sondern über eine separate Sprechzimmeroberfläche mit dem Logo Ihrer Organisation.

Für eine umfassendere, individuelle Integration können Sie unsere Realtime / REST API nutzen. Ihre Organisation verwendet dann die Zaurus-Apps und Patienten erhalten ein wiederverwendbares Konto.



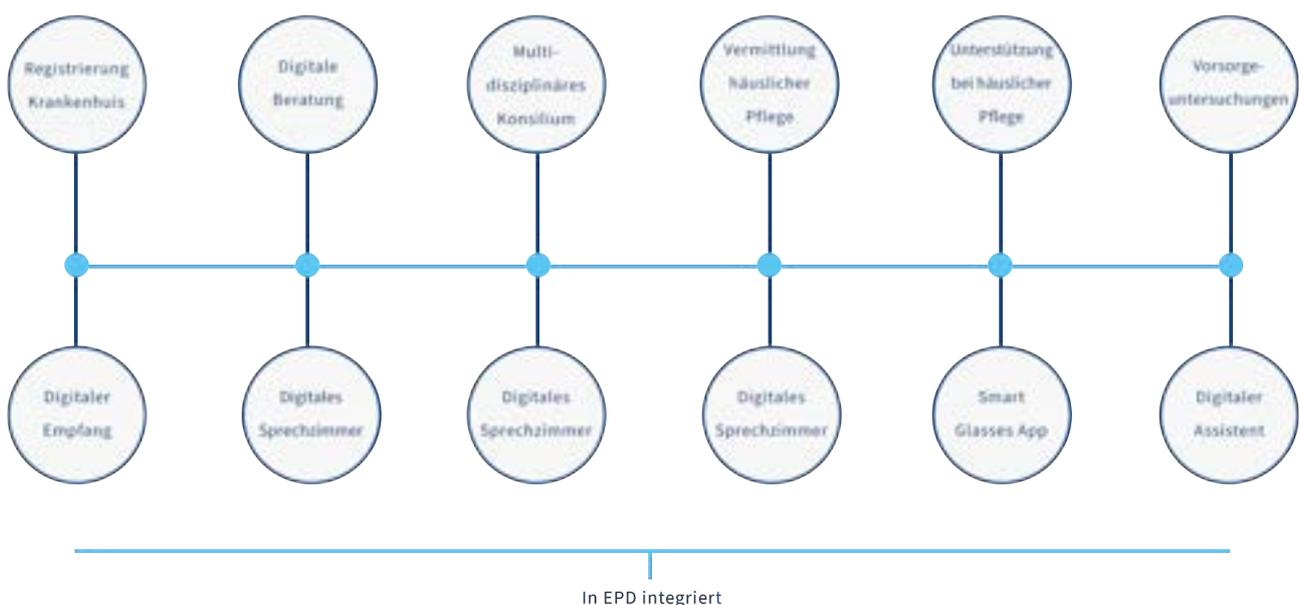
# Für jeden Schritt auf dem Weg des Patienten

---

Wir bei Enovation Zaurus sind davon überzeugt, dass digitale Kommunikationslösungen für das Gesundheitswesen einige grundlegende Anforderungen erfüllen müssen, um zukunftssicher zu sein:

- Die Kommunikation muss jederzeit sicher sein und die Privatsphäre der Beteiligten muss gewährleistet sein;
- Gesundheitseinrichtungen müssen sich auf ein Höchstmaß an Verfügbarkeit verlassen können bezüglich der Kontinuität der Betreuung;
- Lösungen müssen sich so gut wie möglich in den Arbeitsprozess des Gesundheitsdienstleisters einfügen.

Die Lösungen von Enovation Zaurus wurden speziell für den Gesundheitssektor entwickelt. Sie werden kontinuierlich optimiert und für den Einsatz an verschiedenen Stellen auf dem Weg des Patienten erweitert. Gemeinsam mit Gesundheitsorganisationen arbeiten wir an einem hybriden Gesundheitssystem, in dem fast jeder Schritt auf dem Weg des Patienten eine digitale Alternative hat oder digital unterstützt wird.



# Schulungen und Support

---

Enovation Zaurus setzt auf eine Reihe von Grundwerten, um hervorragende Ergebnisse zu erzielen. Einer davon ist:

**Kundenorientierung - Ihr Erfolg ist unser Erfolg.**

Wir halten es für wichtig, unsere Kunden bei Bedarf bei der Verwendung unserer Produkte anzuleiten. Daher bieten wir verschiedene (Online-)Schulungen für Teams (generisch und individuell) an und ist unser Support auf hohem Niveau.

Auf unserem Kundendienstportal stehen verschiedene Handbücher, Videos und andere Materialien zur Verfügung und unser Support-Team ist für Sie da, wenn persönliche Beratung erforderlich ist.



# Zertifizierungen

---

Um nachzuweisen, dass Enovation Zaurus Informationssicherheit, Datenschutz und Qualität sicherstellt, werden externe, unabhängige Kontrollen durch interne und externe Auditoren sowie Pentests von kompetenten und zuverlässigen Stellen durchgeführt.

Die externen Audits dienen dem Nachweis, dass wir die folgenden Standards erfüllen:

- Die Normen ISO 27001 und NEN 7510 für Informationssicherheit im Gesundheitswesen;
- Die zusätzliche Datenschutznorm ISO 27701;
- Die Qualitätsnorm ISO 9001.





enovation®  
care to connect

Enovation ist seit über 35 Jahren führend in der Kommunikation im Gesundheitswesen. Das Unternehmen erleichtert den Informationsaustausch innerhalb und zwischen Gesundheitsorganisationen sowie zwischen Gesundheitsorganisationen und Patienten. Enovation setzt eigene innovative SaaS-Lösungen ein, die durch Lösungen von Partnern ergänzt werden. Die Lösungen basieren auf (internationalen) Standards und lassen sich nahtlos in bestehende Prozesse und Informationssysteme im Gesundheitswesen integrieren.

Enovation Deutschland  
Hochstadenstrasse 11  
41469 Neuss  
Deutschland

[info.de@novationgroup.com](mailto:info.de@novationgroup.com)  
t +49 (0) 2137 935 9340  
[Enovationgroup.com/de](https://Enovationgroup.com/de)