



Immer informiert bleiben

„Mit der mobilen Responder wird das Pflegepersonal nicht nur über den Notruf eines Klienten bzw. einer Klientin benachrichtigt, sondern kann auch alle aktuellen Klient*inneninformationen in der UMO cx Responder App einsehen. Die medizinische Fachkraft, die den Anruf entgegennimmt, vervollständigt die Informationen mit ihren Folgemaßnahmen. So weiß jeder, was passiert ist und was unternommen wurde.“

Teil der
Enovation
Plattform



Mobile Responder
enovation umo / umo cx

Mehr Informationen?
www.enovationgroup.com

Mobile Nachsorge über die Pflegezentrale

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass das medizinische Fachpersonal, das auf einen Alarm reagiert, Zugang zu vollständigen und aktuellen Klient*inneninformationen hat. Die mobile Nachsorge ist hierfür perfekt geeignet, da sie es den medizinischen Fachkräften ermöglicht, jederzeit und an jedem Ort über ihr Mobiltelefon auf alle relevanten Informationen über einen Klienten bzw. eine Klientin zuzugreifen und diese zu ergänzen. Die UMO cx Responder App bietet ihnen diese Möglichkeit und ist jederzeit und überall verfügbar.

Schnelles und effizientes Handeln nach einem Hausnotruf

Mit der UMO cx Responder App erhalten Pflegekräfte nach einem Notruf eines Klienten bzw. einer Klientin eine Folgeanforderung vom Pflegezentrum. Da das Pflegepersonal alle Klient*inneninformationen in der App sehen kann, einschließlich der Wohnadresse der Klient*innen, geht weniger Zeit beim telefonischen Kontakt mit dem Pflegezentrum verloren und es werden weniger Fehler bei der Informationsübermittlung gemacht.

Nachricht an alle

Wenn die Pflegezentrale einen Notruf von einem Klienten/einer Klientin über den Hausnotruf erhält, leitet sie diesen an eine Gruppe von Pflegekräften oder an einen Responder aus einer Liste verfügbarer Personen weiter. Die medizinische Fachkraft, die den Anruf entgegennimmt, ist für das Pflegezentrum rückverfolgbar, während sie sich auf den Weg zum Einsatzort macht, dort eintrifft und ihn wieder verlässt.

Anmerkungen und Folgemaßnahmen

Medizinische Fachkräfte können über die UMO cx Responder App Klient*innendetails einsehen sowie Folgeaktionen und Anmerkungen direkt während eines Besuchs erfassen, die automatisch an die Pflegezentrale weitergeleitet werden. Notizen zu Wohlbefinden, Medikation oder Mobilität liefern wichtigen Kontext für aktuelle und zukünftige Alarme.

Mobile Responder im Pflegeprozess

Reduziert Anrufe und vermeidet Fehler

Genaue Infos überall und jederzeit

Sicher und geschützt

Responder-Audit-Trail

In Ihrem Corporate Design gebrandet

Schnelleres
und
effizienteres
Arbeiten



Mobile Responder
enovation umo / umo cx



enovation
care to connect