



enovation®  
zaurus

# Enovation Zaurus

Digitale spreekkamers en  
digitale assistenten.



# Digitale spreekkamers

---

De digitale spreekkamers zijn de centrale 'hub' waar vanuit nagenoeg alle Enovation Zaurus-oplossingen opereren. In de basis is het de digitale variant van de spreekkamer van de zorgverlener: zij kunnen hier digitale consulten voeren met patiënten, door middel van beeldbellen of chatten.

Tijdens het beeldbellen kunnen deelnemers hun beeldscherm delen of aantekeningen maken op een whiteboard.

Ook multidisciplinair overleg met collega's is geen probleem: in de spreekkamers kunnen er maximaal 100 deelnemers tegelijk deelnemen aan een conversatie.

De spreekkamers zijn bovendien heel toegankelijk: ze zijn multidevice opgezet, zodat men via een desktop, laptop, tablet of smartphone kan deelnemen aan het gesprek. Daarnaast is het aanmaken van een account optioneel voor zorgvragers: indien gewenst kunnen zij via een unieke link met een toegangscode toegang krijgen tot de spreekkamer, zonder zich te registreren.



# Digitale assistenten

---

De digitale assistenten van Enovation Zaurus werken 24 uur per dag, 7 dagen per week voor uw zorgorganisatie. Het zijn feitelijk een soort uitgebreide, slimme chatbots, die werken vanuit de digitale spreekkamers, al dan niet in combinatie met een livechatvenster.

We bieden zowel generieke assistenten als maatwerk en iedere assistent heeft specifieke taken. We introduceren hieronder graag enkele van onze huidige assistenten om u een beeld te geven van de mogelijkheden:



## Lucas - digitale assistent voor spreekkamers

Lucas maakt digitale spreekkamers aan en zorgt dat zorgvragers zonder een account aan te maken veilig en laagdrempelig kunnen deelnemen aan een videoconsult.



## Laura - het digitale inloopspreekuur

Laura beheert via een livechat-venster de wachtrij voor het digitale inloopspreekuur of het digitale servicepunt. Ze verbindt de patiënt door naar beschikbare zorgverleners.



## Siggie - de maatwerk assistent van Mentaal Beter

Siggie ondersteunt de Digitale Praktijk van Mentaal Beter. Hij maakt per cliënt de nodige groepsconversaties aan met de behandelaren en ondersteuners.

# Livechat en de digitale balie

---

Veel zorgorganisaties verbeteren hun serviceniveau door patiënten ook te woord te staan via een livechatvenster op hun website. De patiënt kan tijdens een websitebezoek zo laagdrempelig contact leggen en een vraag stellen. Zorgverleners reageren vanuit een digitale spreekkamer middels chatberichtjes en hebben de optie om het gesprek via beeldbellen voort te zetten.

De livechat is ook uit te breiden, zodat uw organisatie een digitaal inloopspreekuur kan aanbieden of een digitale balie kan gebruiken. Verzoeken om contact worden dan eerst aangenomen door digitale assistente Laura, die vervolgens de wachtrij beheert en patiënten wanneer mogelijk doorverwijst naar beschikbare zorgverleners. Zij kunnen het gesprek wederom via chat of beeldbellen voortzetten.



## De Smart Glasses app

---

Naast de reguliere mobiele apps voor de digitale spreekkamers heeft Enovation Zaurus ook een Smart Glasses app.

Via smart glasses kunnen zorgverleners beelden en spraak streamen naar een of meerdere collega's, zodat zij op afstand kunnen meekijken en waar nodig ondersteuning kunnen bieden.

Deze vorm van begeleiding op afstand zorgt dat er snel deskundige ondersteuning geboden kan worden zonder dat er hierbij veel extra reistijd komt kijken voor de specialist. Daarnaast stimuleert het de vakinhoudelijke groei van medewerkers.

De Smart Glasses app wordt momenteel onder meer ingezet bij de ondersteuning van zorgverleners in opleiding, bij wondverzorging bij de patiënt thuis en op de covid-afdeling van ziekenhuizen.



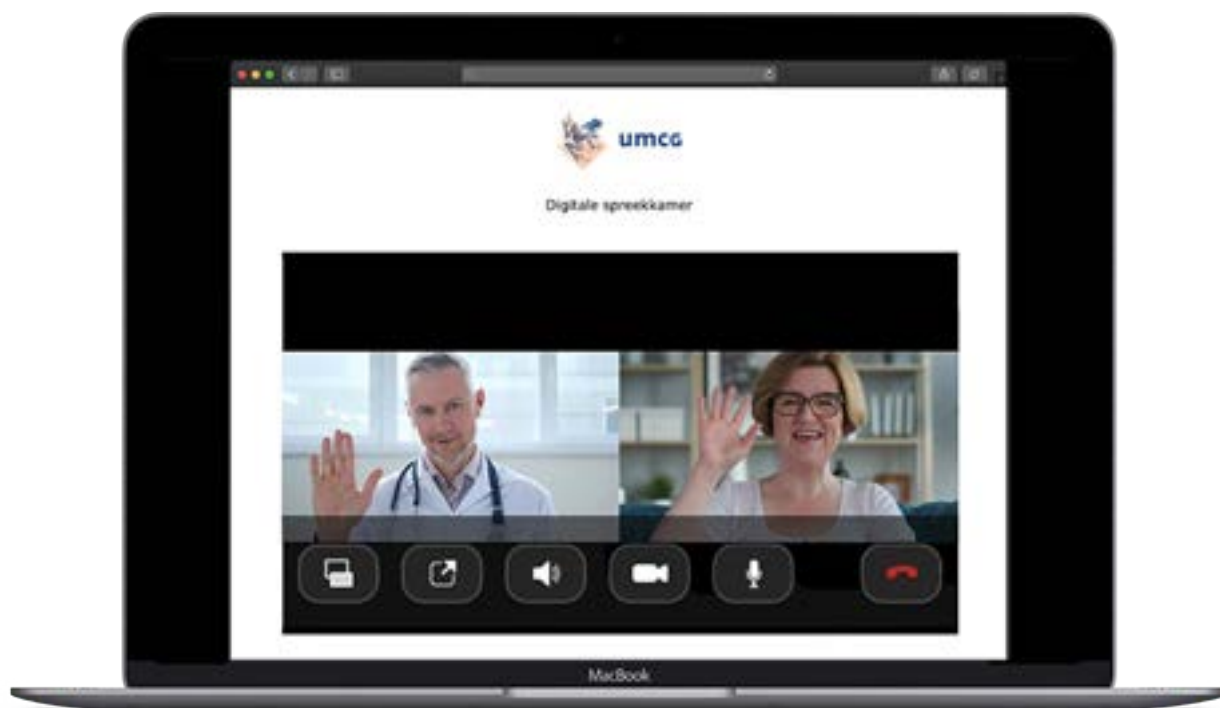
# Integraties

---

Waar mogelijk moeten nieuwe systemen en werkwijzen deel gemaakt worden van het bestaande zorgproces. Enovation Zaurus biedt diverse mogelijkheden om de digitale spreekkamers te koppelen aan centrale zorgsystemen zoals een EPD of HIS, of aan andere zorg-gerichte software.

De generieke koppeling fungeert als een solide basisintegratie die minimale inspanning vereist. Het beeldbellen verloopt dan niet via de Zaurus-apps, maar via een aparte spreekkamer interface met het logo van uw organisatie.

Voor een uitgebreidere, custom integratie kan er gebruikgemaakt worden van onze Realtime / REST API. Uw organisatie maakt dan wel gebruik van de Zaurus-apps en patiënten krijgen een herbruikbaar account.



# Voor iedere stap in de patiëntreis

---

Vanuit Enovation Zaurus zijn we ervan overtuigd dat digitale communicatie-oplossingen voor de zorg aan een aantal basale eisen moeten voldoen om future proof te zijn:

- De communicatie moet te allen tijde veilig zijn en de privacy van belanghebbenden moet geborgd zijn;
- Zorgorganisaties moeten kunnen vertrouwen op de hoogste beschikbaarheidsniveaus t.b.v. de zorgcontinuïteit;
- Oplossingen moeten zo goed mogelijk aansluiten bij het werkproces van de zorgverlener.

De Enovation Zaurus oplossingen zijn specifiek voor de zorg ontwikkeld. Ze worden doorlopend geoptimaliseerd en uitgebreid om op diverse punten in de patiëntreis ingezet te kunnen worden. Zo werken we samen met zorgorganisaties toe naar een hybride zorgstelsel waarin nagenoeg iedere stap in de patiëntreis een digitaal alternatief heeft of digitaal ondersteund wordt.



# Trainingen en support

---

Enovation Zaurus hanteert enkele kernwaarden om mooie resultaten te behalen. Een hiervan is:

**De klant centraal - uw succes is ons succes.**

We vinden het belangrijk om onze klanten waar nodig te begeleiden bij het gebruik van onze producten. Daarom bieden we diverse (online) trainingen aan voor teams (generiek en op maat) en is onze support van hoog niveau.

We hebben diverse handleidingen, video's en andere materialen beschikbaar op ons supportportaal en ons Nederlandstalige supportteam staat paraat om mee te kijken als er persoonlijke ondersteuning nodig is.





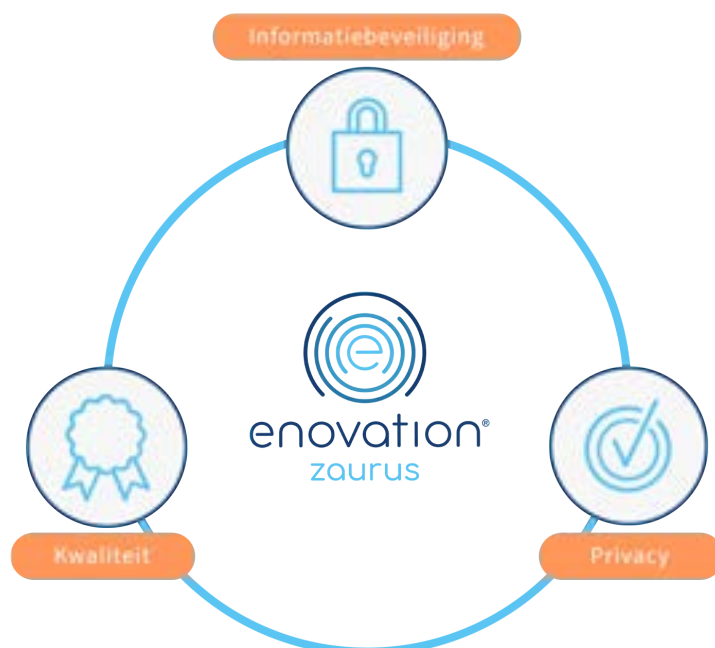
# Certificeringen

---

Om aan te tonen dat Enovation Zaurus haar informatiebeveiliging, privacy en kwaliteit op orde heeft, worden er externe, onafhankelijke controles uitgevoerd door onder andere interne auditoren, externe auditoren en worden er pentesten uitgevoerd door bekwame en betrouwbare partijen.

De externe audits dienen om aan te kunnen tonen dat we aan onderstaande normeringen voldoen:

- De ISO 27001 en NEN 7510 normen voor informatiebeveiliging in de zorg;
- De ISO 9001 kwaliteitsnorm.





enovation®  
care to connect

Enovation is al ruim 40 jaar de partij voor communicatie in de zorg. Het bedrijf faciliteert informatie-uitwisseling binnen en tussen zorgorganisaties en tussen zorgorganisaties en patiënten. Enovation gebruikt haar eigen innovatieve SaaS oplossingen, aangevuld met oplossingen van partners. De oplossingen zijn gebaseerd op (internationale) standaarden en kunnen naadloos geïntegreerd worden in bestaande processen en zorginformatiesystemen.

Enovation  
Rivium Quadrant 2  
2909 LC Capelle aan den IJssel  
Nederland

[info.nl@novationgroup.com](mailto:info.nl@novationgroup.com)

t +31 (0)88 8 366 366

[Enovationgroup.com](http://Enovationgroup.com)